



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade (“Política de Privacidade”) regula a coleta e a utilização de informações coletadas através da PLATAFORMA desenvolvida pela **SOLUCARE INOVAÇÃO EM SAÚDE LTDA.**, sociedade empresária inscrita no CNPJ/MF sob o nº 31.274.076/0001-39, com sede à Avenida Paulista, 807 19 andar, Bela Vista, na Cidade de São Paulo e Estado de São Paulo, CEP: 01311-100, cujos serviços podem ser acessados através do site www.solucare.com.br (“Site”) ou aplicações de internet (o “Aplicativo”), em conjunto denominados a “Plataforma”.

LEIA COM ATENÇÃO: Ao usar a PLATAFORMA, o USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE, bem como o PRESTADOR DE SERVIÇOS declaram compreender os termos desta política e concordarem integralmente com eles, assim como declaram compreender e concordarem integralmente com os Termos e Condições De Uso (“Termos de Uso”).

Ao usar a PLATAFORMA, você declara ter mais de 18 (dezoito) anos e compreende que a SOLUCARE presta, exclusivamente, (i) serviços de licenciamento da Plataforma para intermediação na contratação de serviços de enfermagem, cuidadores e fisioterapia junto a profissionais autônomos e independentes (“PRESTADORES DE SERVIÇOS”).

As informações coletadas poderão ser retidas, bem como armazenadas, processadas, acessadas, usadas e compartilhadas em caráter sigiloso nos termos do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), Decreto 8.771/2016, Resolução CFM nº 1.821/2017 ou, ainda, da legislação de seu domicílio.

1. Objeto e finalidade do recolhimento de dados pessoais

1.1 A SOLUCARE recolhe dados pessoais dos USUÁRIOS/CONTRATANTE/PACIENTES, bem como dos PRESTADORES DE SERVIÇOS no Site e no Aplicativo através de vários meios como, por exemplo, durante a criação e cadastramento do perfil do USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE, assim como do PRESTADOR DE SERVIÇOS.

1.2 A submissão de dados à SOLUCARE pelo USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE, bem como pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS é totalmente voluntária e estes entendem que a falta de quaisquer dos dados solicitados poderá afetar a qualidade do serviço de intermediação proporcionado pela SOLUCARE.

1.3. Os dados pessoais dos USUÁRIOS/CONTRATANTES/PACIENTES e dos PRESTADORES DE SERVIÇOS serão inseridos por estes próprios em um formulário padrão disponibilizado na PLATAFORMA SOLUCARE, com vistas a (i) realizar o cadastro do USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE e do PRESTADOR DE SERVIÇOS para fins de prestação dos serviços; (ii) colher os dados necessários para fins de pagamento pelos serviços prestados; (iii) manter uma adequada relação com o USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE, bem como com o PRESTADOR DE SERVIÇOS; (iv) prestar, gerenciar, administrar, ampliar e melhorar os Serviços prestados tanto no Aplicativo quanto no Site; (v) atender adequadamente qualquer consulta ou solicitação de informação realizada pelo USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE, bem como pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS e; (vi) cumprir com a legislação aplicável que regule os Serviços da SOLUCARE.

1.4. Ao criar o Perfil, o USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE aceita que informações pessoais poderão ser solicitadas e coletadas diretamente ou através dos PRESTADORES DE SERVIÇOS, neste último caso conforme especificado na Cláusula 3. Exemplificativamente, mas não se limitando, as seguintes informações serão coletadas no momento do cadastro de um novo USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE: (i) Nome Completo; (ii) Foto identificadora; (iii) Nome de usuário; (iv) Número de telefone; (v) País de utilização do Aplicativo/Site; (vi) Endereço; (vi) E-mail; (vii) Senha de acesso; (viii) Informações referentes ao meio de pagamento; (ix) informações dos prontuários e/ou receituários médicos, podendo as respostas influenciarem na manutenção ou não de seu cadastro junto à PLATAFORMA.

1.4.1. Da mesma forma, o PRESTADOR DE SERVIÇOS aceita que as informações pessoais e profissionais poderão ser solicitadas e coletadas diretamente pela SOLUCARE, independentemente do meio utilizado, podendo as respostas influenciarem na manutenção ou não de seu cadastro junto à PLATAFORMA.

1.5. A utilização da PLATAFORMA, em alguns casos, também poderá ensejar a coleta de outras informações sobre dispositivos utilizados pelo

USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE, bem como pelo PRESTADOR DE SERVIÇOS, a exemplo do modelo de *hardware*, versão do sistema operacional, informações de rede móvel, identificadores exclusivos de produtos.

1.6. As informações fornecidas à SOLUCARE serão divulgadas na medida necessária e apenas em casos de indispensabilidade para realização dos Serviços.

1.7. A SOLUCARE poderá firmar parcerias com empresas terceiras independentes, voltadas à otimização da experiência do USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE, bem como dos PRESTADORES DE SERVIÇOS, incluindo, mas não se limitando a redes sociais, buscadores de internet, fornecedores de produtos ou serviços (“Parceiros”). Neste caso, respeitado o sigilo médico e o anonimato, as informações fornecidas por tais pessoas à SOLUCARE poderão ser compartilhadas com os Parceiros, que deverão observar a Política de Privacidade adotada pela SOLUCARE.

1.8. Ao utilizar o Serviço, o USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE, bem como o PRESTADOR DE SERVIÇOS autorizam a SOLUCARE a realizar ligações, enviar correios eletrônicos, mensagens pela Plataforma ou qualquer outra aplicação voltada a este fim e/ou SMS, notificações por *push* e/ou em aplicativos, com conteúdo de natureza informativa e promocional estritamente relacionados ao Serviço.

1.9. Se o USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE e/ou PRESTADOR DE SERVIÇOS desejar revogar a autorização concedida no item 1.8., deverá enviar declaração contendo nome completo e número de telefone ao endereço de e-mail: contato@solucare.com.br.

2. Uso de Cookies e outras tecnologias

2.1. A Plataforma poderá usar *cookies* ou outras tecnologias de identificação para ajudar a personalizar a sua experiência.

Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados na memória do seu computador. Um *cookie* contém informações, inclusive pessoais, que poderão ser lidas posteriormente por um servidor localizado no domínio que o emitiu. As informações que os *cookies* coletam incluem a data e o horário da sua visita, histórico de navegação etc.

2.2. Os *cookies* trazem diversos benefícios, uma vez que permitem identificar usuários antigos quando estes retornam à Plataforma, possibilitando seu direcionamento a conteúdos personalizados e/ou serviços similares. Os *cookies* também poupam tempo, tornando desnecessário inserir as mesmas informações diversas vezes.

3. Armazenamento de cópias de documentos médicos

3.1. Ao aderir à esta Política de Privacidade, o USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE autoriza expressamente aos PRESTADORES DE SERVIÇOS a compartilhar com a SOLUCARE e com outros prestadores cópias de eventuais prontuários e/ou receituários médicos elaborados durante a consulta médica contratada através da Plataforma (“Documentos Médicos”).

3.2. A autorização ao acesso de Documentos Médicos nos termos da cláusula 3.1. constitui fator indispensável para a promoção do acesso à saúde pelo próprio USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE. Por esta razão, a SOLUCARE esclarece que tal compartilhamento constitui elemento chave no serviço prestado pelo profissional.

3.3. A SOLUCARE reforça seu compromisso com sigilo e segurança de dados médicos dos USUÁRIOS/CONTRATANTES/PACIENTES e/ou PRESTADORES DE SERVIÇOS e, ainda, que o armazenamento seja apenas de cópias de Documentos cujos originais permanecem em posse de seus titulares, declarando, também, que observa a Resolução CFM nº 1821/2007 e armazena todos os arquivos conforme as recomendações das Entidades de Classe e legislação aplicável.

3.4. Todos os Documentos em nome de USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE existentes na Plataforma poderão ser acessados pelo Usuário diretamente na Plataforma, bem como pelos PRESTADORES DE SERVIÇOS e pela SOLUCARE.

4. Segurança de suas informações pessoais

4.1. A segurança das informações compartilhadas é muito importante para a SOLUCARE. Assim, os padrões de segurança do setor, que são aqueles recomendados pelos órgãos de classe e legislação aplicável, são seguidos para ajudar a proteger as informações coletadas. Entretanto, não existe nenhum método de armazenamento eletrônico que seja totalmente seguro. DESSA FORMA, EMBORA A SOLUCARE SE



ESFORCE PARA PROTEGER AS INFORMAÇÕES COLETADAS, NÃO PODE SER GARANTIDO SEGURANÇA ABSOLUTA.

5. Alterações da Política de Privacidade

5.1. A SOLUCARE reserva-se ao direito de alterar a Política de Privacidade, bem como qualquer outra política da Plataforma, a qualquer momento e ao seu exclusivo critério. As alterações entrarão em vigor no momento da respectiva publicação na PLATAFORMA. O uso desta depois da publicação constituirá aceitação de eventuais alterações da Política de Privacidade. Se você não concordar com os termos alterados da Política de Privacidade, deverá descontinuar o uso da PLATAFORMA.

5.2. No caso de alterações significativas desta Política de Privacidade ou da forma como a SOLUCARE usa suas informações, esta promoverá esforços razoáveis para dar publicidade à estas alterações, como uma mensagem no Site ou no Aplicativo. A SOLUCARE não promoverá alterações na Política de Privacidade com o objetivo de prejudicar ou reduzir direitos do USUÁRIO/CONTRATANTE/PACIENTE e/ou PRESTADOR DE SERVIÇOS.

6. Perguntas e esclarecimentos

6.1. Você poderá entrar em contato com a SOLUCARE, inclusive para buscar esclarecimentos sobre a Política de Privacidade pelo e-mail: contato@solucare.com.br ou acessando a seção “Fale Conosco”.

7. Lei e Foro aplicáveis

7.1. A presente Política de Privacidade será regida pelas Leis da República Federativa do Brasil, elegendo as Partes o foro da Comarca da Capital do Estado de São Paulo, com exclusão de qualquer outro, por mais privilegiado que seja.